

## 介護業界大手ニチイホールディングス、9万名の従業員を支える 次期人事システムとして「COMPANY®」導入を決定

～”紙からデジタル”へ舵を切り、「業務効率化とタイムリーな情報収集」を実現する～

株式会社 Works Human Intelligence（本社：東京都港区、代表取締役社長最高経営責任者：安斎 富太郎、以下 ワークス HI）は、株式会社ニチイホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役 社長執行役員：森信介、以下 ニチイホールディングス）が、人事関連業務を一元化し、業務効率化とコスト削減を実現するために統合人事システム「COMPANY®」の導入を決定したことをお知らせします。

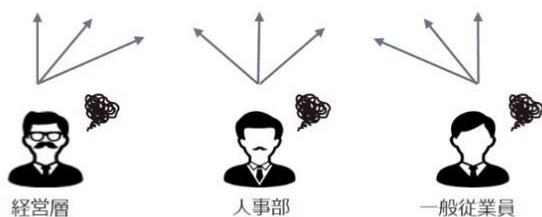
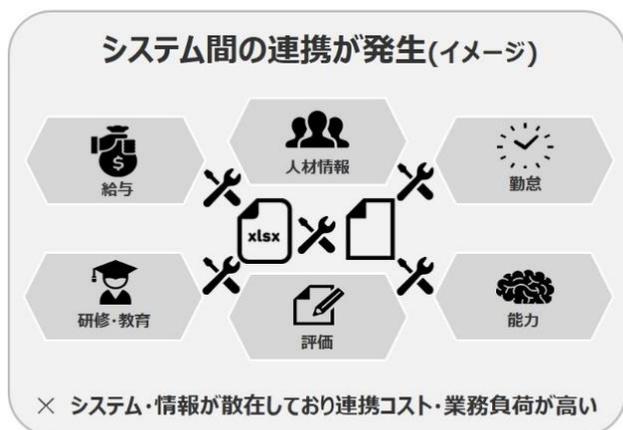


### ●会社概要・採用の背景

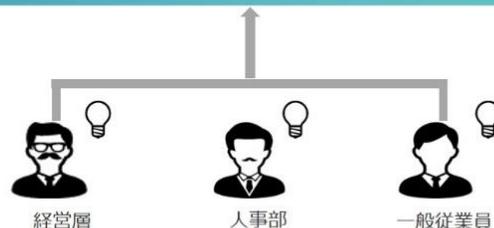
✓人事関連業務を同一システムで運用し、圧倒的な業務効率化とコスト削減を目指す

ニチイホールディングスは、介護及び医療事務分野における最大手グループ企業です。同社は従業員約9万名の人事管理において、機能別に複数のシステムを併用していました。それに伴う以下の課題解決のため、刷新の対象である人事関連システムの範囲をフルスイートで提供可能である点や、20年以上にわたり標準機能を拡張し続けてきた独自のコンセプトを評価し、「COMPANY® 人事・給与」「COMPANY® Web Service」「CWS スマートデバイスオプション」「COMPANY® 就労・プロジェクト管理」「就労モバイル勤怠」「COMPANY® Talent Management」を採用しました。

- システム分散により、運用コストが大きく、システム間のデータ連携が複雑となり障害発生リスクが高い。
- 約9万名という大規模な従業員数の人事管理において、現行システムでは機能制約によりシステム外の作業も多く、人事部の業務負荷が高い。
- 紙ベースの申請や勤怠関連業務も多く、人事部だけでなく現場の医療・介護スタッフ等の業務負荷も高い。
- 現行システムは機能拡張・修正の柔軟性が乏しく、法改正・制度変更が発生するたびに、カスタマイズのための追加コストやリードタイムが発生。



- × 必要な情報をタイムリーに見ることができない
- × 複数システムへのインプットが必要
- × 紙運用による業務負荷が高い



- 必要な情報をすぐに確認可能
- インプットは1システムで完結
- モバイル申請により利便性向上

## ●採用のポイント

- **人事関連業務のシステムをフルスイートで提供**  
人事・給与管理、勤怠管理、タレントマネジメントに至るまで広範囲の業務を一つのシステムでカバー可能。これにより、システム運用コストと障害発生リスクを抑制します。
- **大手企業向けの豊富な標準機能**  
介護業界特有の複雑な業務にも標準機能で対応可能。システム外における手作業を最小化し、人事部の業務負荷削減を実現。
- **従業員からの申請業務の Web 化**  
紙ベースの人事申請や勤怠管理の Web 化を、高いユーザビリティにて実現。モバイル対応も可能にすることで人事部だけでなく、現場スタッフの利便性向上と業務負荷削減を実現。
- **社内外の様々な変化に柔軟に対応**  
Covid-19をはじめとする社会情勢の変化への対応や、さらなる事業成長に向けた制度・組織変更等、今後想定される社内外の変化への対応力を獲得。

フルスイートでの提供が可能な「COMPANY®」で人事業務の一元化を実現することで、システムコストの削減および業務効率化とタイムリーな情報収集の実現を見込んでいます。

## 株式会社ニチホールディングスからのコメント

弊社は人財ビジネスの企業であり、約9万人の従業員を抱えています。また、介護事業、医療関連事業、保育事業、ヘルスケア事業と複数の事業があり、現行のシステムではかなりの機能制約があるため、事業推進における足かせになっている側面がありました。当然のことながら、システム改修にはコストも高がつき、機能面、コスト面双方で課題を抱えていたというのが正直なところ。今回ワークス HI 社の「COMPANY®」の採用に至ったのは、当然コスト等(ランニングコスト含め)も判断材料ではありますが、弊社側の求める要件について、適合度が高かった点があげられます。「COMPANY®」はパッケージ製品であるため、弊社の複雑な給与制度や就労等の要件に対応しきれないのでは当初は考えておりましたが、それを良い意味で裏切ってくれました。また、標準機能では対応しきれない部分についても、対応策を提示いただき、課題に対し一緒に取り組んでいくという姿勢を見せていただいております。今後長い期間パートナーとしてお付き合いをさせていただくこととなりますので、「COMPANY®」の製品力に期待するとともに良い関係を築き、まずは導入に向けた課題に立ち向かっていきたいと思っております。

### 【「COMPANY®」画面イメージ図】

### ●業界共通の課題解決を目指すパートナーへ

ワークス HI は、大手法人の人事部門と政府・行政機関の橋渡しを行い、人事部門の業務負荷原因の一つである法制度や行政手続きそのものを改善する取り組みを行ってきました。介護業界でも、ケアマネジャーの実務経験書の様式が地方自治体によって異なることで、煩雑な行政手続きや複雑なデータ管理が必要となっています。今後の展望として、多くの介護業界ユーザー実績を持つワークス HI では、ユーザー様とともに、上記のような業界共通課題の解決に向けた取り組みを推進してまいります。

■本件に関するお問い合わせ先  
TEL : 03-5575-5277 FAX : 03-5575-5261 Email : corporate-pr@works-hi.co.jp  
株式会社 Works Human Intelligence  
広報 (担当: 羽鳥、若林)

Press Release 3/4

文書管理 No. CP80-21-0053

ワークス HI は、統合人事システム「COMPANY®」による人事関連業務の一元化や、政府・行政と連携し、ルールそのものを変える取り組み等を通じて、大手法人人事部の業務効率化およびシステムコストの削減を支援してまいります。

## ●統合人事システム「COMPANY®」について

「COMPANY®」は Works Human Intelligence が提供する大手法人向け統合人事システムです。様々な業種業態のお客様、約 1,200 法人グループへの導入実績があり、ERP 市場 人事・給与業務分野シェア No.1※の製品です。

企業環境の変化に対応するための標準機能の強化を、定額保守料の範囲内（無償バージョンアップ）で行うことで、大手法人の人事業務効率化、IT コストの見える化に貢献いたします。

<https://www.works-hi.co.jp/products>

※2019 年度 ERP 市場 - 人事・給与業務分野：ベンダー別売上金額シェア

出典：ITR「ITR Market View：ERP 市場 2021」

株式会社ニチイホールディングス Web サイト <https://www.nichiigakkan.co.jp/>  
株式会社 Works Human Intelligence Web サイト <https://www.works-hi.co.jp/>

\* 会社名、製品名等はそれぞれ各社の商標または登録商標です。

\* 本リリースに掲載された内容は発表日現在のものであり、予告なく変更または撤回される場合があります。また、本リリースに掲載された予測や将来の見通し等に関する情報は不確実なものであり、実際に生じる結果と異なる場合がありますので、予めご了承ください。

■本件に関するお問い合わせ先

TEL：03-5575-5277 FAX：03-5575-5261 Email：corporate-pr@works-hi.co.jp

株式会社 Works Human Intelligence

広報（担当：羽鳥、若林）

Press Release 4/4

文書管理 No. CP80-21-0053