

統合人事システム「COMPANY®」、ServiceNow ソリューションと ID 管理領域での標準連携機能を提供開始

～ゼロトラスト時代のより強固なセキュリティー管理を支援～

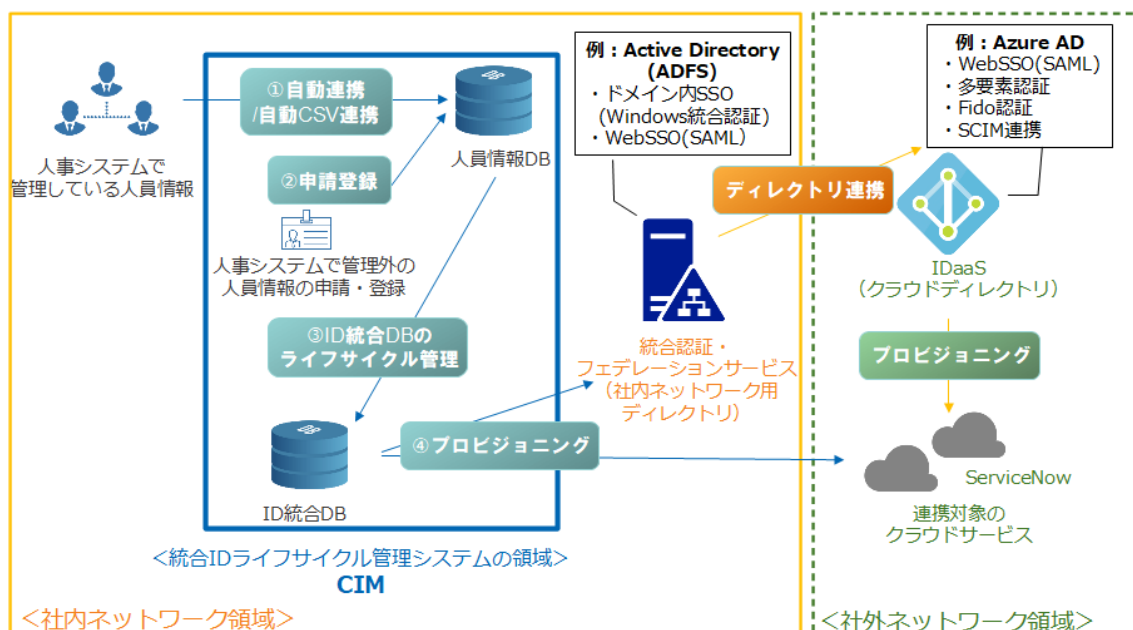
株式会社 Works Human Intelligence（本社：東京都港区、代表取締役社長最高経営責任者：安齋富太郎、以下 ワークス HI）は、ServiceNow（日本法人：ServiceNow Japan 合同会社 東京都港区、執行役員社長：村瀬将思）の提供するデジタルワークフローソリューションと、ワークス HI の提供する ID 管理システム「COMPANY® Identity Management（以下「CIM）」の標準連携機能を日本版の「ServiceNow Store」にて 2021 年 1 月 22 日より提供開始したことをお知らせします。



●ID 管理システム「CIM」と ServiceNow ソリューションの連携機能について

「CIM」は社内システムのアカウント発行や、その権限内容の管理を行うためのシステムです。このたび、標準機能として、ServiceNow ソリューションとのアカウント連携が可能になりました。これにより、ServiceNow ソリューションのアカウント・権限情報を「COMPANY®」の人事データベース情報を基に管理することが可能となります。本機能は日本版の ServiceNow Store からアプリをダウンロードすることでご利用になれます。

【「CIM」と ServiceNow ソリューション連携イメージ図】



●連携メリット

● ServiceNow ソリューションのアカウント・権限管理工数の低減

ServiceNow ソリューションのアカウント・権限の追加や削除等の作業を「CIM」上で行うことで、作業の自動化とオペレーションミスの防止を実現します。

● セキュリティーレベルの向上

「CIM」では、ServiceNow ソリューションのアカウントや権限を「誰が」「いつから」「いつまで」保持すべきかを管理できるため、「退職者がログインできてしまった」「別部門に異動したのに管理者権限が付いたままだった」といったセキュリティー事故を防ぎます。

これにより、一般的な認証ソリューションでは賄えない、認証後における各アプリケーション内の利用機能の許可状態までシステム管理ができるため、より強固なセキュリティーが実現できます。

【「CIM」画面イメージ】

RESTful導入ナビ



設定の有効期間情報：2021/01/01～

設定中のシステム情報

システムコード	servicenow01
システム名称	servicenow01

設定中のリソース種別

名称	USER
種別名称	ユーザアカウント

属性定義の一覧です

- 属性ごとに右端の**詳細設定**をクリックして属性値の生成方法の設定を行ってください。
- 生成元選択が有効な（チェックが付いている）場合、**詳細設定**にて配属用条件を条件別設定に組めるようになります。これにより、人員毎に条件に合致する主身分、または従身分の主務・兼務等から属性値を生成できるようになります。
- 新しくユーザー定義の属性を追加する場合には、画面下部の**新規属性ボタン**をクリックして新規作成画面へ進んでください。ユーザー定義の属性を編集・削除する場合は左端の**編集ボタン**をクリックしてください。
- 不変制御の変更や、入力チェック方法を変更する場合は右側の**項目定義**をクリックしてください。
- 現在の設定を利用してどのようなアカウントが生成されるか確認したい場合は、次の**テストボタン**をクリックしてください。

(テスト対象者を社員番号指定する :)

利用	必須	生成元選択	ServiceNow名称	英名	備考	CIM名称	キー項目	不変制御	ユーザ定義	項目定義	詳細設定
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	name	Name		displayName	x	x	x		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	user_name	User ID		cn	x	o	x		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	sys_id	sys_id		userid	o	o	x		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	active	Active		status	x	x	x		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	email	Email		mail01	x	x	x		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	employee_number	employee_number		employeeNumber	x	x	x		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	first_name	First name		givenName	x	x	x		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	home_phone	Home phone		homePhone	x	x	x		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	last_name	Last name		sn	x	x	x		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	locked_out	Locked out		number01	x	x	x		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	mobile_phone	Mobile phone		cellPhone	x	x	x		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	phone	Business phone		phone	x	x	x		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	title	Title		title	x	x	x		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zip	Zip / Postal Code		zipCd	x	x	x		

■本件に関するお問い合わせ先

TEL : 03-5575-5277 FAX : 03-5575-5261 Email : corporate-pr@works-hi.co.jp

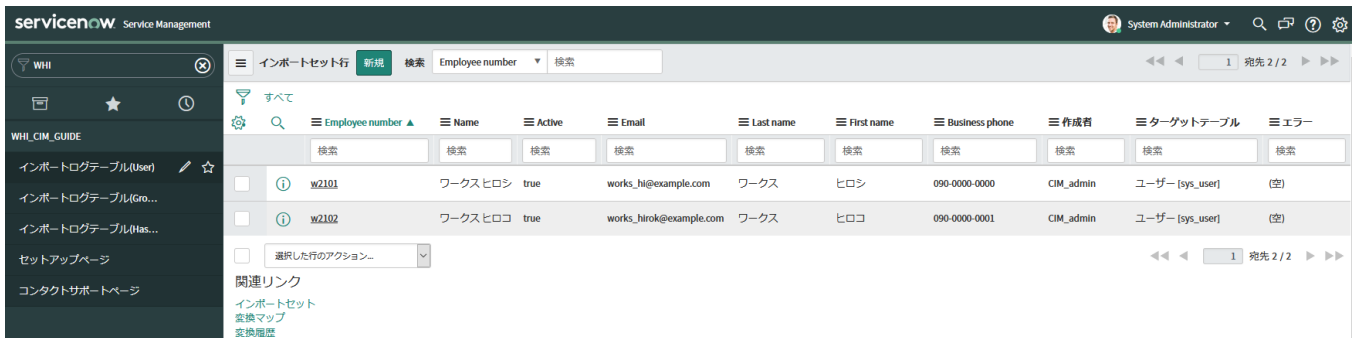
株式会社 Works Human Intelligence

広報（担当：松本、若林）

Press Release 2/4

文書管理 No. CP80-21-0004

【ServiceNow 画面イメージ】



The screenshot shows the ServiceNow 'Import Set' interface. The table displays the following data:

Employee number	Name	Active	Email	Last name	First name	Business phone	作成者	ターゲットテーブル	エラー
w2101	ワークスヒロシ	true	works_hi@example.com	ワークス	ヒロシ	090-0000-0000	CIM_admin	ユーザー [sys_user]	(空)
w2102	ワークスヒロコ	true	works_hirok@example.com	ワークス	ヒロコ	090-0000-0001	CIM_admin	ユーザー [sys_user]	(空)

ServiceNow からのコメント

ServiceNow は、Works Human Intelligence が提供する ID 管理システム「COMPANY® Identity Management」が ServiceNow のデジタルワークフローソリューションと機能連携するアプリを開発し、日本版の ServiceNow Store で提供を開始されることを歓迎します。

このアプリを活用することで、これまで煩雑になりがちであった社員情報のシステム間連携を安全に、そして容易に行うことが可能となり、当社が提唱する「Platform of Platform」のコンセプトをさらに具現化することができると期待しています。

今後は、ID 管理に加えて COMPANY ユーザーを対象に、当社サービスと COMPANY 機能との相互連携ソリューションについても積極的にご提案してまいります。

ServiceNow Japan 合同会社 執行役員社長 村瀬将思

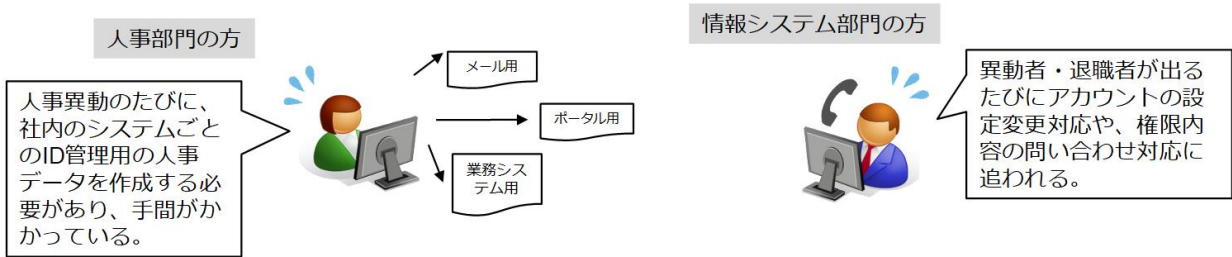
●ServiceNow について

ServiceNow (NYSE: NOW)は、付加価値の高い、人にしかできない新しい仕事を創造することを目指しています。当社のクラウドベースのプラットフォームとソリューションは、従業員と企業に対して、優れた体験を構築し、生産性を向上させるデジタルワークフローを提供します。

●ID 管理システム「COMPANY® Identity Management」について

「CIM」は日本の複雑な人事運用/ID 管理運用を加味して開発された、社内システムのアカウント発行や、その権限管理を行うためのシステムです。人事システムに登録されている人事情報を取り込み、人事情報を基にしたアカウント作成や権限の管理を自動で実行し、効率的かつ正確に ID 管理を行うことができます。

本製品は ServiceNow 以外にも、Microsoft や Google 等様々なクラウドサービスと連携できるゼロトラスト時代の大手企業向け ID 管理システムです。



CIMは社内システムのアカウント発行や、その権限内容の管理を行うためのシステムです。人事システムに登録されている人事情報を取り込み、人事情報を基にした自動でのアカウント作成や権限の管理を実現し、効率的かつ正確にID管理を行うことができます。



●統合人事システム「COMPANY®」について

「COMPANY®」は Works Human Intelligence が提供する大手法人向け統合人事システムです。様々な業種業態のお客様、約 1,100 法人グループへの導入実績があり、ERP パッケージ市場人事・給与業務分野 シェア No.1※の製品です。

企業環境の変化に対応するための標準機能の強化を、定額保守料の範囲内（無償バージョンアップ）で行うことで、大手法人の人事業務効率化、IT コストの見える化に貢献いたします。

<https://www.works-hi.co.jp/products>

※2018 年度 ERP パッケージ市場・人事・給与業務分野：ベンダー別売上金額シェア

出典：ITR「ITR Market View：ERP 市場 2020」

ワークス HI では、引き続き「COMPANY®」シリーズにおける各種連携を強化し、更なる利便性の向上や業務効率化を推進してまいります。

ServiceNow Japan 合同会社 Web サイト <https://www.servicenow.co.jp/>
 ServiceNow Store 日本版サイト <https://store.servicenow.co.jp/>
 株式会社 Works Human Intelligence Web サイト <https://www.works-hi.co.jp/>

* 会社名、製品名等はそれぞれ各社の商標または登録商標です。

* 本リリースに掲載された内容は発表日現在のものであり、予告なく変更または撤回される場合があります。また、本リリースに掲載された予測や将来の見通し等に関する情報は不確実なものであり、実際に生じる結果と異なる場合がありますので、予めご了承ください。