

## PRESS RELEASE

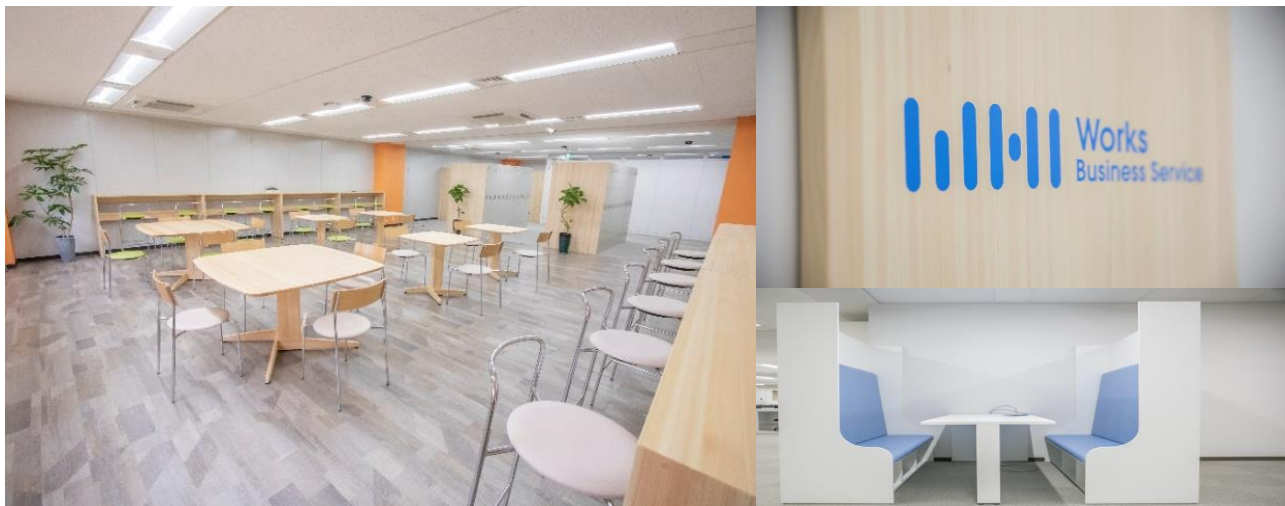
報道関係者各位

2020年10月8日  
株式会社 Works Human Intelligence

## ワークス HI、大阪難波に人事労務 BPO センターを新設

～テレワーク対応、BCP 対策としてのアウトソーシング需要の高まりを受け規模拡大～

株式会社 Works Human Intelligence（本社：東京都港区、代表取締役社長最高経営責任者：安齋富太郎、以下 ワークス HI）は、人事労務領域の BPO サービスを提供するグループ会社、株式会社ワークスビジネスサービスが大阪難波に BPO センターを新設し 10 月 1 日より営業開始したことをお知らせします。



## ●アウトソーシングサービスへのニーズの高まりを受け BPO 事業を拡大

労働力不足や働き方改革推進の影響による、自社の人的資源における生産性向上や業務効率化を目的にしたアウトソーシング需要の高まりを受けて、2018 年度の人事 BPO 市場規模（事業者売上高ベース）は、前年度比 1.9% 増となるなど、国内 BPO 市場規模は拡大傾向にあります。<sup>[1]</sup> 加えて、新型コロナウイルスの影響による在宅勤務やテレワークの普及、自然災害等へのリスク対策である BCP の観点もアウトソーシングサービスへの需要増に拍車をかけています。

ワークスビジネスサービスでは 2010 年の設立以来、ワークス HI の提供する統合人事システム「COMPANY®」のユーザー向けに人事労務関連のアウトソーシングサービスおよびコンサルティングサービスを提供してきました。昨今の需要増加を受けた事業拡大方針に伴い、ワークス HI 大阪事業所内の 1 区画にあった既存事業所を移設し、席数を 2 倍以上に拡大、受託キャパシティを十分確保したうえで大阪 BPO センターとして新たに開設する運びとなりました。

センターの運用に関しては、積極的に従業員の在宅勤務を進めながらも、出社が必要な業務に関しては、消毒の常設や、従業員同士十分なスペースを確保した座席配置等、感染症対策を考慮した運営に注力してまいります。

## ●大阪 BPO センター概要

事業所名	株式会社ワークスビジネスサービス 大阪 BPO センター
住所	〒542-0076 大阪府大阪市中央区難波 4 丁目 1-15 近鉄難波ビル 4F
事業内容	人事給与アウトソーシングサービスおよびコンサルティングサービス COMPANY®システム運用サービス、シェアード会社の共同運営

ワークスビジネスサービスについてはこちら→ <https://www.works-bs.co.jp/>

ワークス HI は、HR テック業界のリーディングカンパニーを目指して、今後もお客様のニーズに応えながら共に新しい働き方を模索し、「はたらく」を楽しくする支援をし続けてまいります。

株式会社 Works Human Intelligence Web サイト <https://www.works-hi.co.jp/>

[1] (株)矢野経済研究所「BPO（ビジネスプロセスアウトソーシング）市場に関する調査（2019年）」2019年12月24日発表 [https://www.yano.co.jp/press-release/show/press\\_id/2296](https://www.yano.co.jp/press-release/show/press_id/2296)

\* 会社名、製品名等はそれぞれ各社の商標または登録商標です。

\* 本リリースに掲載された内容は発表日現在のものであり、予告なく変更または撤回される場合があります。また、本リリースに掲載された予測や将来の見通し等に関する情報は不確実なものであり、実際に生じる結果と異なる場合がありますので、予めご了承ください。

■本件に関するお問い合わせ先

TEL : 03-5575-5277 FAX : 03-5575-5261 Email : corporate-pr@works-hi.co.jp

株式会社 Works Human Intelligence

広報（担当：松本、若林）

Press Release 2/2

文書管理 No. CP80-20-0026